

# **LA AGENDA DE DESARROLLO BARRIAL: UN MODELO DE NEGOCIACIÓN-ACCIÓN COMUNITARIA**

**Lic. José Alberto Jiménez Guaba.**  
**Área de Agendas Barriales**  
**Centro de Estudios Sociales P. Juan Montalvo, S. J.**  
**Enero, 2004.**

## **1. Desarrollo local y agendas barriales**

**P**ara reflexionar el tema que es objeto de nuestra reflexión es importante tomar en cuenta dos preguntas. La primera es: ¿qué es el desarrollo local? Podemos decir que es una construcción y ejecución de un proyecto territorial, basada en la movilización en conjunto de los actores y las actrices fundamentales del área<sup>1</sup>; ello se hace a partir de compromisos negociados, aceptados y asumidos por sujetos locales y por el Estado y las agencias de financiamiento. También puede entenderse como un proceso dinámico y permanente orientado a la transformación del territorio con acciones estratégicas. Está marcado por la existencia de liderazgos capaces de articular una visión de futuro y con la decisión colectiva de trabajar en base a intereses comunitarios.

El otro interrogante que nos inquieta lo formulamos así: ¿a qué nos referimos cuando hacemos alusión a una agenda de desarrollo barrial? Le llamamos de esa manera a:

- Un instrumento estratégico, metodológico, pedagógico y operativo que le permite a las diferentes comunidades, organizaciones y espacios de coordinación, gerenciar las soluciones de sus problemas sin vender su autonomía ni subordinarse ante terceros. A través de él se promueve la gestión y negociación local ante instancias facultadas y la ciudadanía pro-activa frente al clientelismo político y el paternalismo estatal.
- Una herramienta consensual que propone una serie de actividades económicas, sociales, culturales y políticas que tienden a garantizar la participación de las poblaciones organizadas, en provecho del desarrollo local.
- Un modelo de negociación-acción entre Estado, Sociedad Civil y Agencias Internacionales. Es mucho más que la elaboración de un simple documento técnico<sup>2</sup>; pues favorece una mejora de la calidad de vida de la población ubicada en barrios que históricamente han sido excluidos.

## **2. Algunos planteamientos desde la experiencia de agenda**

En cada una de las agendas (Guandules, Guachupita, Ciénaga, Valiente, Canaán, Villa María, 27 de Febrero, Mejoramiento Social y María Auxiliadora) se ha seguido un proceso educativo y de gestión en búsqueda de la realización de cada uno de los proyectos que abarcan. Para esto se ha contado con la participación de organizaciones comunitarias de base; en éstas se han tratado varios temas: medio ambiente, energía eléctrica, construcción de viviendas y de letrinas, agua, violencia barrial y policial, entre otros.

---

<sup>1</sup> Notas de trabajo en grupo, en un Seminario sobre Experiencias de Desarrollo Local, realizado en la Provincia de Santiago, República Dominicana, en el 2004.

<sup>2</sup> Se puede añadir que las agendas barriales suponen la articulación y participación de las organizaciones, las relaciones de diálogo e interacción con las instituciones responsables de darle solución a las necesidades priorizadas, el reconocimiento de todos los sujetos sociales del área, la búsqueda de un aprendizaje en cuanto a cultura democrática y ciudadanía pro-activa, la reflexión y el reconocimiento de las organizaciones comunitarias para que se hagan propuestas relacionadas con las reformas del Estado, la justicia, etc. Además, han implicado un proceso de acompañamiento de varios técnicos/as de nuestra institución, así como también la participación de diversas coordinaciones de organizaciones comunitarias: CODECI, CODECOV, CODEGUA, ECOG y CODONBOSCO.

Los talleres impartidos han favorecido la formación de los/as sujetos/as sociales involucrados/as. Hemos de señalar aquí que han habido talleres sobre liderazgo, orden parlamentario, el ruido, la violencia... Añadimos que en la mayoría de las coordinaciones se han hecho las elecciones internas. Es notoria también la realización de un plan de trabajo en el que se incluyen actividades durante varios meses del año. Resulta además significativo el hecho de que en los diversos espacios se den informes sobre lo que acontece diariamente en la ejecución de proyectos y respecto a las invitaciones que se reciben.

Se han ido dando pasos en cuanto al fortalecimiento de las organizaciones en busca de una mayor integración y coordinación en el desarrollo de las agendas barriales. Vale decir que se han elaborado propuestas frente a diversas situaciones vividas en sectores populares; éstas han sido discutidas y presentadas por escrito a los sectores involucrados. Ciertamente se quiere y se trabaja a favor de un componente educativo que vaya a la par con la realización de obras, aunque esto requiera de un largo acompañamiento para ser comprendido y asumido.

Cabe decir que han sido muchas las reuniones para definir prioridades de las agendas y transformarlas en un pequeño proyecto que ha surgido de un análisis profundo de las diversas realidades. Esto ha sido planteado mediante un consenso en torno a las principales prioridades del barrio. Se han formado comisiones para darle seguimiento a los proyectos aprobados; éstas se reúnen todas las veces que consideran oportuno y necesario; a la par van facilitando gestiones que hagan avanzar lo planificado.

La relación con la comunidad y las organizaciones suele ser sólida, aunque a veces hay tergiversación de informaciones acerca de lo que se percibe superficialmente. Pero eso se trata de evitar mediante encuentros abiertos o asamblea generales que den acceso a información y al posicionamiento ante temas y realidades. También las personas que ejercen liderazgos en las distintas comunidades tratan de mantener informada a la población que le rodea y que está implicada en los proyectos. Así se van aclarando los puntos tratados al interior de las coordinaciones barriales.

En ocasiones la comunicación sobre lo que se tiene presupuestado y los procedimientos de la ejecución no fluyen con rapidez; en eso influyen la aceleración con la que se deben manejar las gestiones, la falta de difusión ampliada y la carencia de una profunda apropiación de unos planteamientos comunicativos. Verdaderamente es posible crecer más en cuanto a estrategias de comunicación.

No podemos olvidar que ya se han efectuado cinco encuentros de agendas, en los cuales han participado representantes de las coordinaciones que acompañamos y asesoramos. En ellos se han tratado los siguientes temas, entre los que mencionamos: qué se entiende por agenda, antecedentes y experiencias de las agendas, el proceso de seguimiento e informes de las agendas, balance de lo realizado, pobreza, violencia, etc.

Durante todo este proceso recibimos muchas opiniones, le citamos una como ejemplo: *“aprendimos a través de la agenda que una comunidad es un proyecto que se va construyendo en el diario vivir, sumando voluntades y contando con los aportes de cada quien. Y esto implica un tránsito desde la concepción más tradicional de beneficiario y usuario a la de actor, lo cual expresa la confianza en la capacidad de las personas como agentes de su propio desarrollo”*.

### **3. Aspectos metodológicos, criterios y líneas estratégicas**

Para construir una agenda de desarrollo barrial podemos tener en cuenta los siguientes aspectos metodológicos:

- 1° Efectuar un análisis del contexto nacional y local
- 2° Diseño, ejecución y aprobación de un Diagnóstico Local
- 3° Elaboración de Agenda de Desarrollo:
  - Líneas de Acción
  - Programas de trabajo
  - Ejes transversales que lo recorren
- 4° Establecer un análisis de factibilidad

5º Matriz de marco lógico (objetivos, metas, indicadores verificables objetivamente, fuentes de verificación, supuestos...).

Los criterios en los que se apoya la formulación de este instrumento son:

- Pertinencia
- Coherencia
- Sostenibilidad
- Viabilidad

Las líneas estratégicas fundamentales en las que se fundamenta son:

- Sensibilización entre los/as beneficiarios/as
- Negociación ante autoridades del Estado Dominicana
- Presentación de propuesta

#### 4. Etapas de las agendas de desarrollo barrial

Identificamos la siguientes etapas:

- A) Socialización** entre la población organizada y demás sectores: los objetivos, los alcances, la metodología.
- B) Integración de un equipo gestor** para que éste lleve a cabo la dirección del proceso, el cual incluye: asambleas eleccionarias, definir funciones, responsabilidades, hacer acuerdos de trabajo, plantear claramente los procedimientos administrativos, ir identificando los indicadores/parámetros para analizar el avance.
- C) Diseño-Elaboración y Formulación**: esto abarca la historia del barrio, un diagnóstico de la situación actual económica, cultural y organizativa, el rastreo/recopilación de documentos existentes, el diseño y aplicación del formulario para conocer los problemas y demandas, el ciclo de concertación para definir las prioridades y realizar la socialización-validación con la comunidad más amplia y demás sectores a través de asambleas comunitarias, el período de selección de las propuestas de solución mediante asambleas, la formulación del documento.
- D) Negociación con los organismos pertinentes**, lo cual incluye un acto de presentación que a su vez implica la obtención de compromisos para atender las prioridades. Además, supone la integración de comisiones de seguimiento por cada prioridad y la apertura de canales de comunicación permanentes con la comunidad para mantenerla informada.

El eje transversal principal de estas etapas es la formación y educación. Nos referimos a la educación político-social marcada por la visión de una ciudadanía responsable, la construcción de propuestas, la negociación y el cabildeo, el monitoreo y la contraloría social.

#### 5. Hacia donde apuntan las agendas

El proceso de elaboración y aplicación fortalece la identidad y la capacidad de autogestión de un barrio, grupo, movimiento,... Favorece la construcción conjunta de una visión de futuro compartido entre las organizaciones que intervienen. Nos permite la creación de una voluntad colectiva para lograr objetivos que implican un largo proceso. Conduce hacia una estrategia común para alcanzar metas.

Con ella tenemos la oportunidad de reconocer y articular organizaciones y distintos actores y actrices sociales, mediante una relación de diálogo, interacción y solidaridad, en la cual se analizan situaciones negativas, se plantea la superación de las mismas y se proyectan nuevos valores que constituyen y modifican una realidad. Queriendo fomentar así un ejercicio democrático basado en un liderazgo horizontal, en el consenso, la concertación y el trabajo en equipo.

La agenda de desarrollo barrial nos da la oportunidad de formular propuestas, adquirir destrezas para el lobby y el cabildeo, la competencia argumentativa, la resolución de conflictos y la reivindicación social.

Nos referimos a una fuente de apoyo que favorece la reflexión y el reconocimiento de las organizaciones para hacer propuestas relacionadas con las reformas del estado, la justicia, etc. Esta herramienta nos permite la participación, junto a otros sectores de la sociedad civil, en las rutas

nacionales con un liderazgo propio y propuestas genuinas. Hace posible una labor que lleva a incidir en la arquitectura social para evitar problemas similares en el porvenir, tanto a nivel local como nacional.

Mediante esta herramienta se visualiza la articulación entre diversos sectores, un diagnóstico de la realidad local, una identificación de prioridades y de propuestas de solución, una planificación, una ruta de gestión, negociación y ejecución. Por lo que invitamos a las juntas de vecinos, las iglesias, escuelas, asociaciones, clubes, ONGs, fundaciones... a tomar en cuenta esta iniciativa, pues construye poder local y moviliza a los sujetos comunitarios en la solución de las problemáticas y necesidades más sentidas.

### **Para concluir**

El Centro de Estudios Sociales P. Juan Montalvo ha decidido asumir las agendas de desarrollo barrial a raíz de las experiencias de que espacios de voluntad firme se enfrentaban a toda clase de problema obteniendo un nivel bajo de resultados satisfactorios. Su enfoque está basado en contribuir en la articulación de organizaciones y de la ciudadanía en torno a la superación de situaciones de vulnerabilidad, proyectando valores que contribuyan a modificar aspectos significativos de la realidad.

Trata de favorecer la relación e interacción con instituciones, buscando un equilibrio entre las decisiones de carácter estatal y las respuestas a las necesidades de la población. Ello se intenta asumir bajo el reconocimiento de todos los actores y las actrices sociales en instancias de poder y de decisión, la asesoría, el acompañamiento, la capacitación, la búsqueda de recursos, la incidencia.

Se mantiene generando un aprendizaje en escenarios populares en torno a la tensión entre cultura y ciudadanía proactiva versus clientelismo y paternalismo políticos. Los esfuerzos que se hacen en esa dirección constituyen un proceso de análisis y praxis para la elaboración de propuestas relacionadas con las reformas estado-justicia. Queriendo favorecer de esta manera la consolidación de líderes y lideresas comunitarios/as con una visión y conciencia política que trascienda la lucha coyuntural mediante unas proyecciones y acciones estratégicas de lucha contra la pobreza a corto, mediano y largo plazo.

## **BIBLIOGRAFÍA DE REFERENCIA:**

1. Agenda de trabajo para el desarrollo barrial. Guachupita. Con el acompañamiento y apoyo del Centro de Estudios Sociales P. Juan Montalvo, S.J., auspiciada por OXFAM, G.B., Santo Domingo, 2001.
2. Agenda de trabajo para el desarrollo barrial. Ciénaga. Con el acompañamiento y apoyo del Centro de Estudios Sociales P. Juan Montalvo, S.J., auspiciada por OXFAM, G.B., Santo Domingo, 2001.
3. Agenda de trabajo para el desarrollo barrial. Guandules. Con el acompañamiento y apoyo del Centro de Estudios Sociales P. Juan Montalvo, S.J., auspiciada por OXFAM, G.B., Santo Domingo, 2001.
4. Agenda de trabajo para el desarrollo barrial. Valiente. Con el acompañamiento y apoyo del Centro de Estudios Sociales P. Juan Montalvo, S.J., auspiciada por OXFAM, G.B., Santo Domingo, 2001.
5. Agenda de trabajo para el desarrollo barrial. Canaán. Con el acompañamiento y apoyo del Centro de Estudios Sociales P. Juan Montalvo, S.J., auspiciada por OXFAM, G.B., Santo Domingo, 2001.
6. Agenda de trabajo para el desarrollo barrial. Mejoramiento Social. Con el acompañamiento y apoyo del Centro de Estudios Sociales P. Juan Montalvo, S.J., auspiciada por OXFAM, G.B., Santo Domingo, 2003.
7. Agenda de trabajo para el desarrollo barrial. Villa María. Con el acompañamiento y apoyo del Centro de Estudios Sociales P. Juan Montalvo, S.J., auspiciada por OXFAM, G.B., Santo Domingo, 2003.
8. Agenda de trabajo para el desarrollo barrial. 27 de Febrero. Con el acompañamiento y apoyo del Centro de Estudios Sociales P. Juan Montalvo, S.J., auspiciada por OXFAM, G.B., Santo Domingo, 2003.
9. Agenda de trabajo para el desarrollo barrial. María Auxiliadora. Con el acompañamiento y apoyo del Centro de Estudios Sociales P. Juan Montalvo, S.J., auspiciada por OXFAM, G.B., Santo Domingo, 2003.
10. “Democracia es participar”, Boletín No. 45, Centro de Estudios Sociales P. Juan Montalvo, Santo Domingo, 2001.
11. “Construcción Democrática”, Boletín No. 3, Centro Cultural Poveda, 2000.